

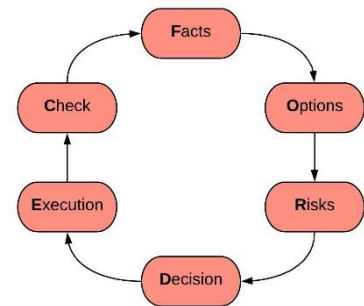
NERDfacts folge 6/2020



CREW RESOURCE MANAGEMENT

1. FORDEC!

FORDEC ist ein Akronym, welches den menschlichen Entscheidungsprozess beschreibt. In hektischen und unübersichtlichen Situationen neigen wir zu Übersprungshandlungen. Die Richtigkeit solcher Handlungen ist meist dem Zufall überlassen. Daher brauchen wir eine strukturierte Entscheidungsfindung. Hierzu gehört auch das Abwägen von Alternativen. Hierbei hilft ein Vorgehen nach FORDEC.



2. T.E.A.M.!

In komplexen Einsatzsituationen empfiehlt sich ein strukturiertes Vorgehen. Da dies schwerfällt und die Dynamik einen mitreißen kann, ist eine kurze Unterbrechung sinnvoll. Hierbei werden für kurze Zeit alle Tätigkeiten unterbrochen (außer CPR). T.E.A.M. ist eine Weiterentwicklung des „10 for 10“: Time out – Evaluation – Antizipation – Mitteilung

3. STANDARDS!

Der Mensch ist von Natur aus mit einer begrenzten mentalen „Bandbreite“ ausgestattet. Standards, SOPs, SAAs, Algorithmen etc. haben zum Ziel uns geistige Ressourcen in einer unübersichtlichen Situation frei zu machen. Sind allen diese Standards bekannt, so können auch ad hoc Teams gut zusammenarbeiten. Damit Standards eine wertvolle Hilfe sein können, müssen sie unmittelbar verfügbar sein (z.B. als Pocket Cards) und theoretisch sowie praktisch trainiert werden.

4. JUST-CULTURE!

Menschen machen immer wieder dieselben Fehler (Fixierungsfehler, typische Denkfehler). Das macht sie (teilweise) vermeidbar. Aus Fehlern lernen ist eine Verpflichtung in unserem Job. Hierzu müssen wir offen damit umgehen. Es geht stets um die Frage, **warum** ein Fehler passiert ist (Ursache), *nicht wer* ihn verursacht hat (Schuld). Fehler sind Lernchancen und sollten als solche genutzt werden.



5. DEBRIEFING!

Ein Debriefing ist eine Nachbesprechung nach (Zwischen-) Fällen. Entscheidungen müssen auf Grundlage der unvollständigen Information getroffen werden. Die Richtigkeit einer Entscheidung zeigt sich meist erst im Nachhinein. Durch ein Debriefing ergibt sich vielleicht bei einem ähnlich gelagerten Fall in der Zukunft eine andere Entscheidung mit positiverem Ausgang.

Weitere Infos



**NERDfall
medizin**